

利用者様
家族様

2025年度 満足度調査 結果報告

この度はお忙しい中、満足度調査にご協力いただきまして誠に有難うございました。ご利用者様から頂いた貴重なご意見は、今後の運営について参考とさせて頂くとともに、ご利用者様1人ひとりに少しでも満足の頂けるリハビリを提供する事が出来るように取り組んでいきますので、今後ともよろしくお願い致します。

調査の趣旨

当事業所の訪問リハビリのご利用者様に満足度調査アンケートを行わせて頂く事で、当事業所の課題を把握し、改善を図り、質の高いサービス提供ができる為の参考とする。

対象者

当事業所の訪問リハビリをご利用頂いている全利用者様

調査期間

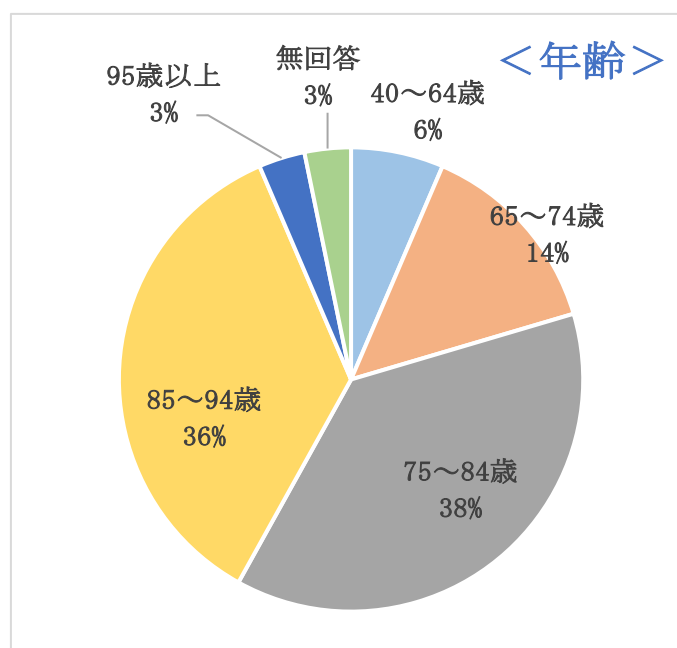
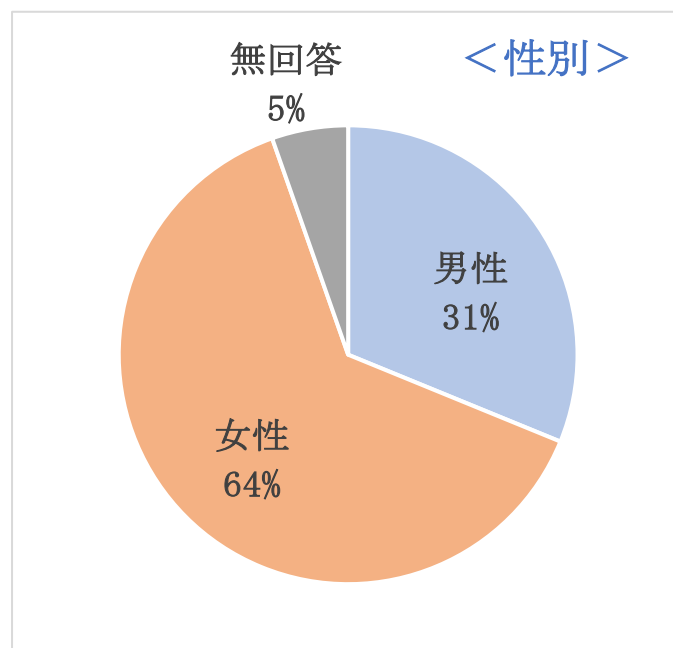
令和7年7月1日～令和7年7月30日

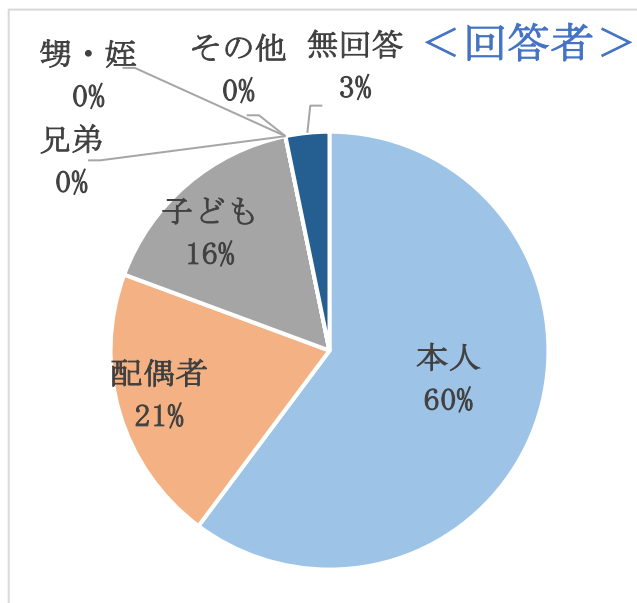
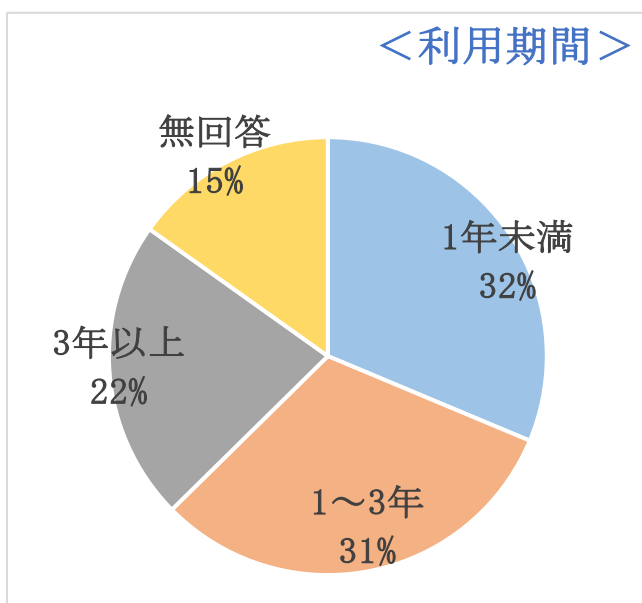
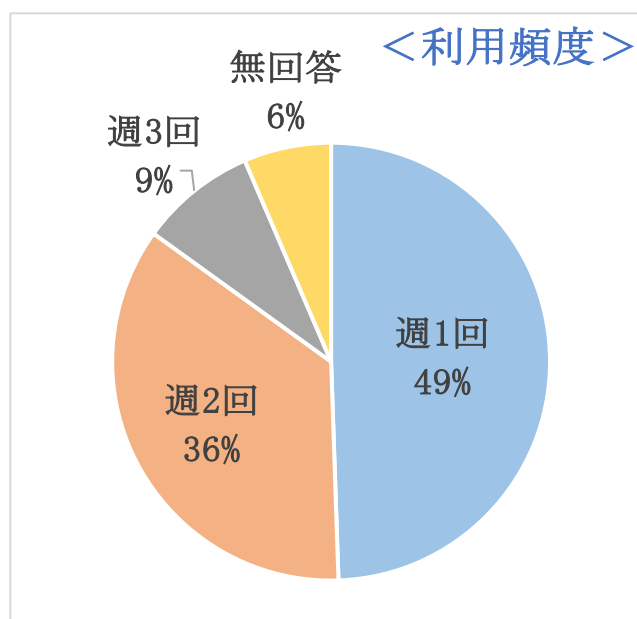
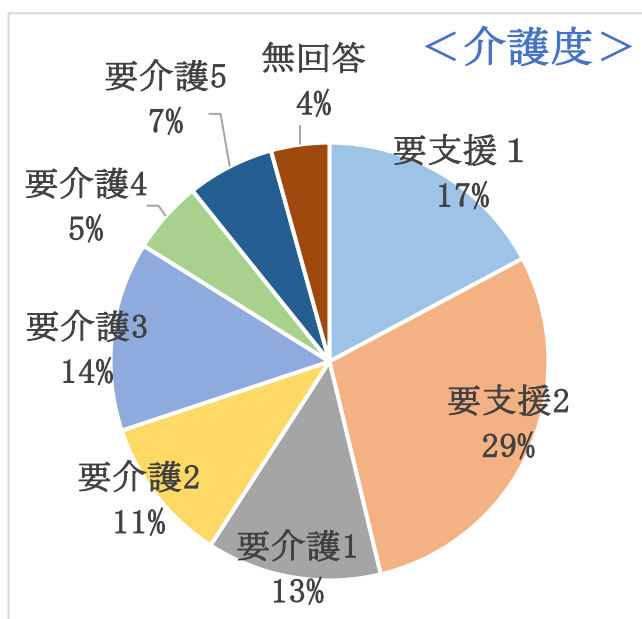
調査方法

満足度調査アンケートを配布させていただき回答をして頂く。

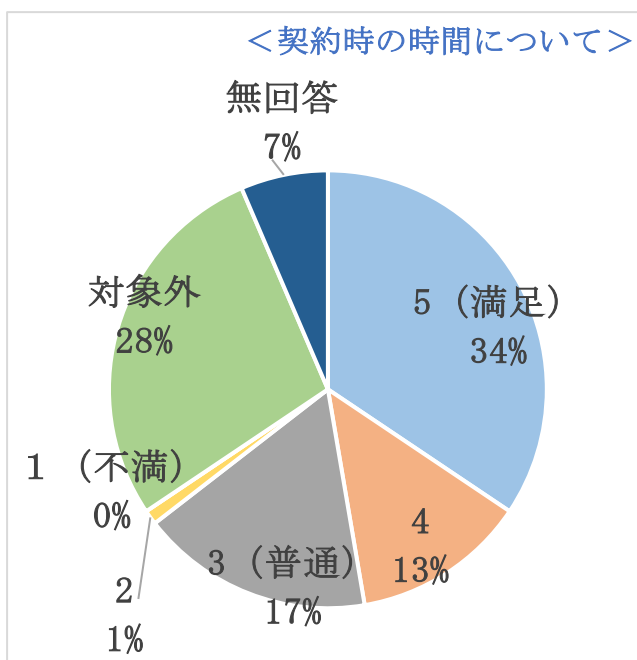
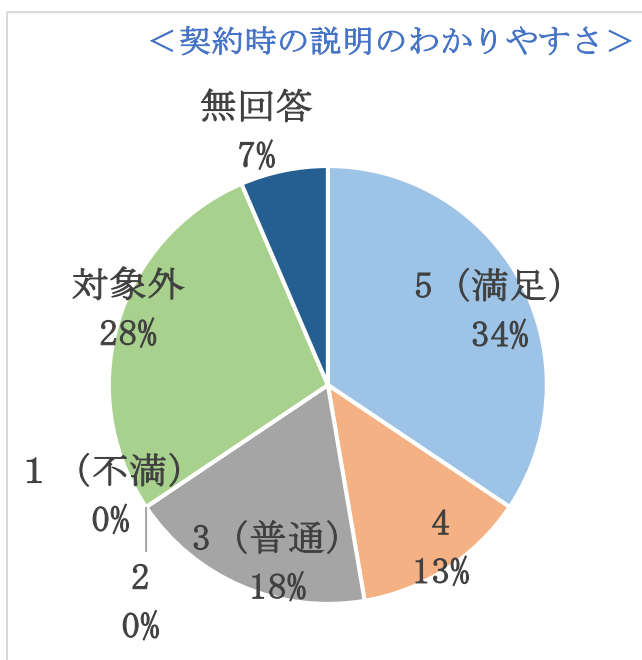
調査結果

①基本情報

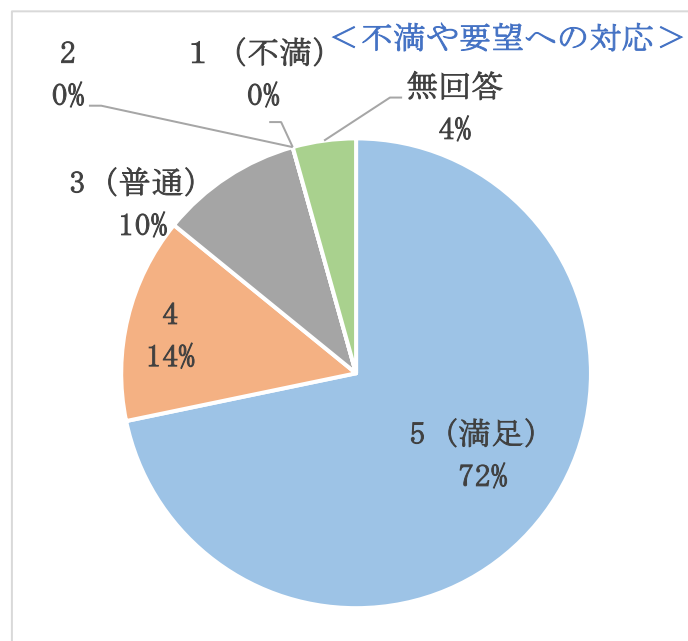
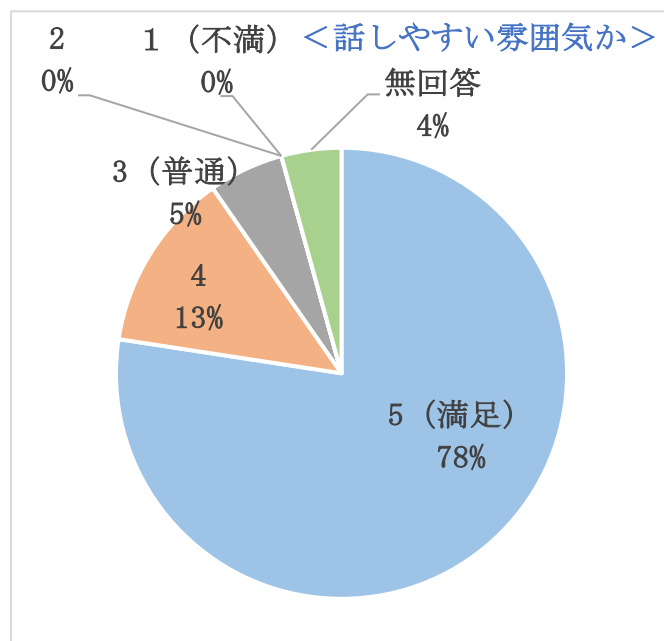
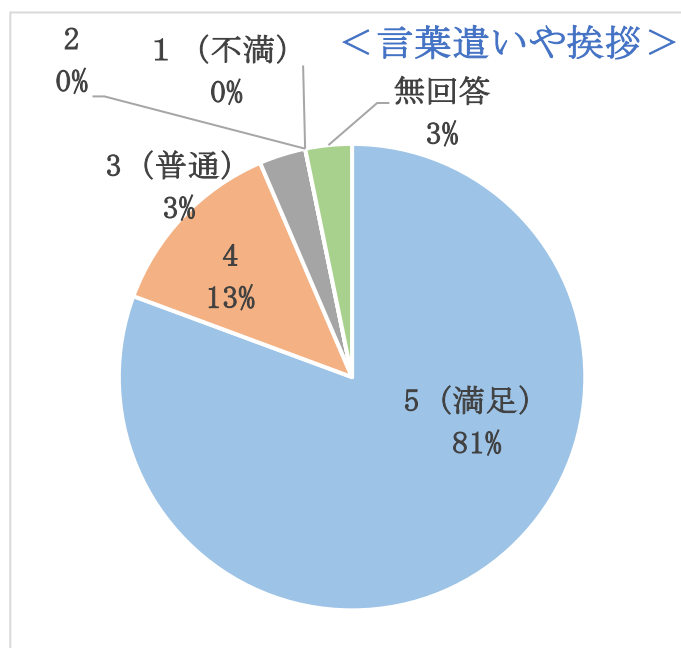
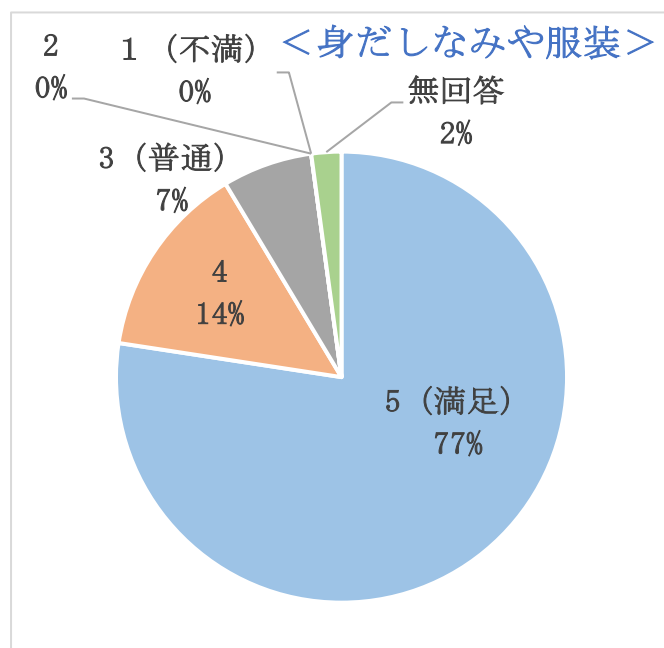




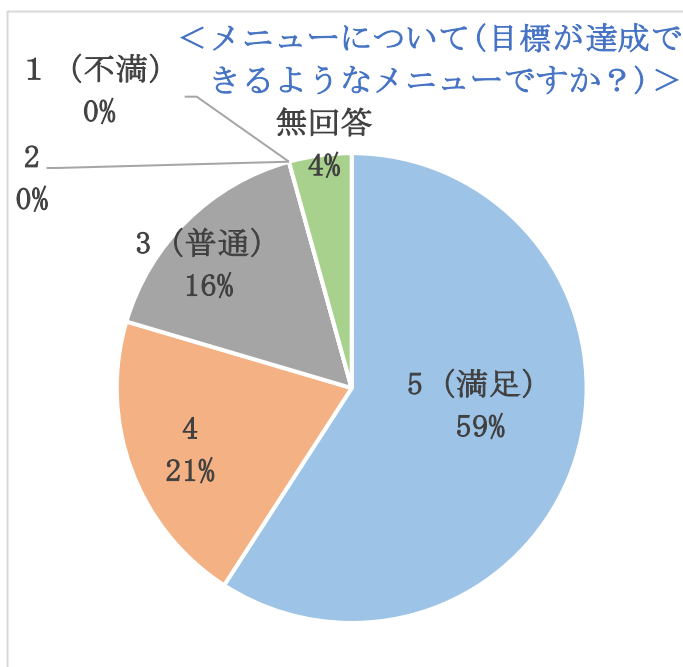
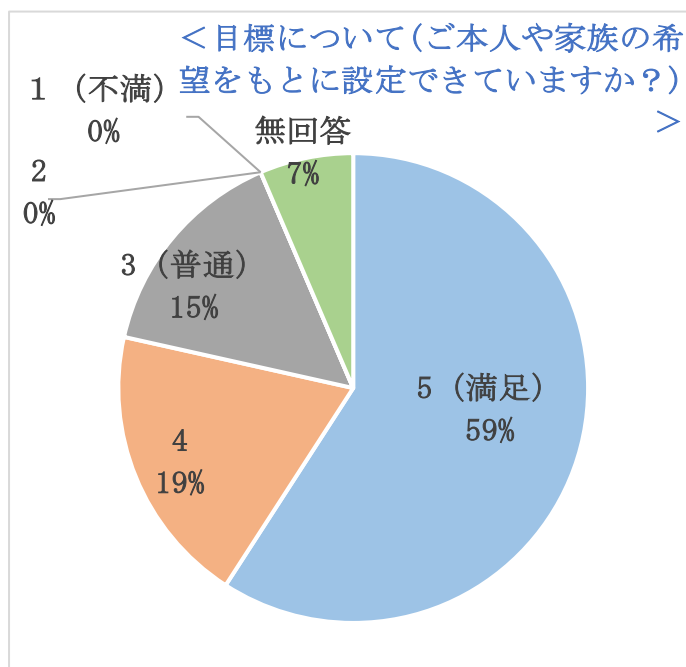
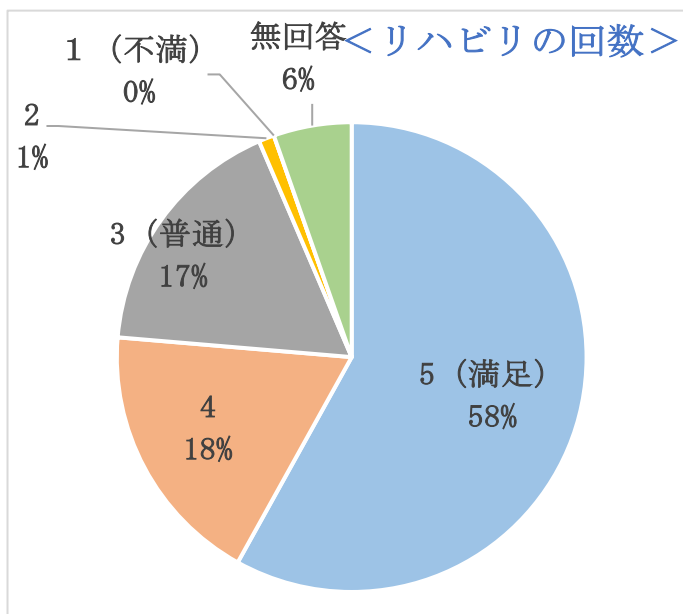
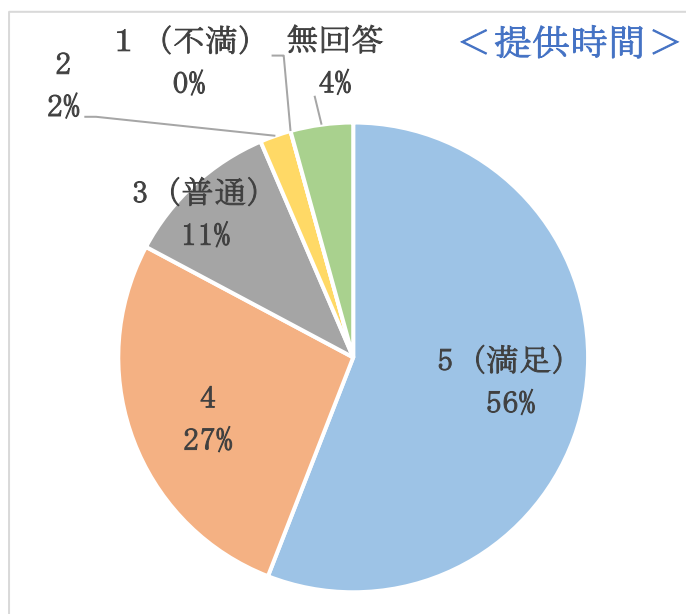
問1. 令和6年8月～現在までの間に利用開始された方に伺います。

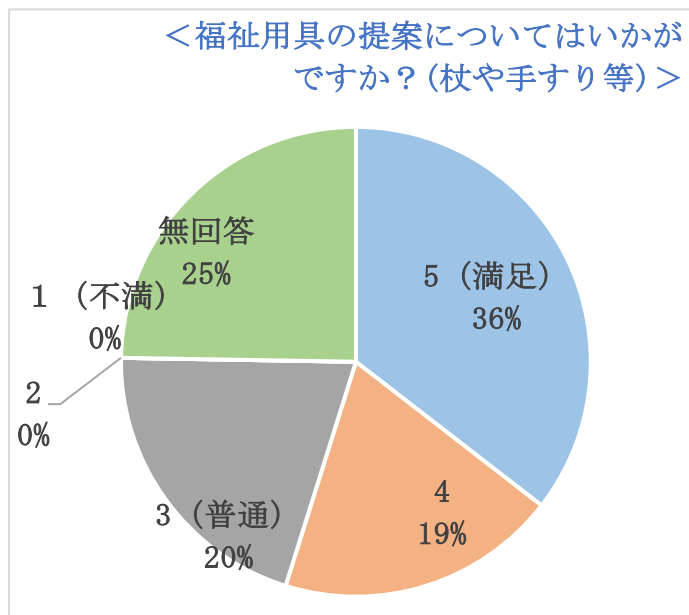
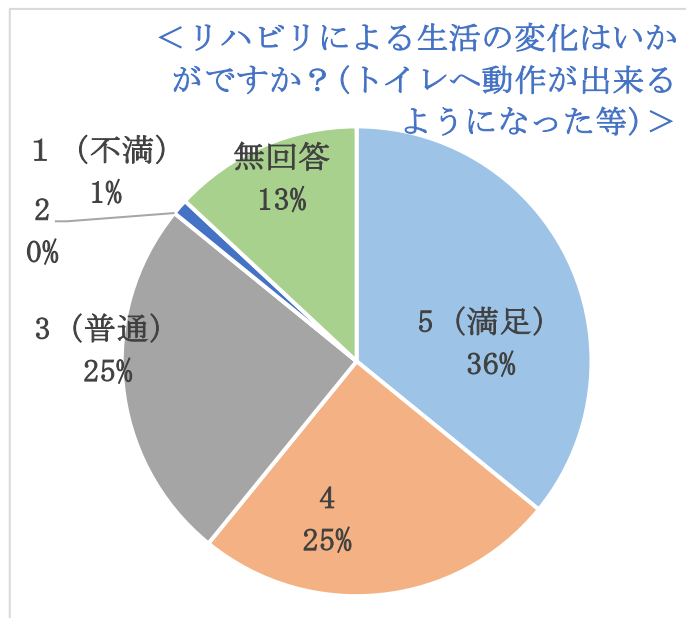
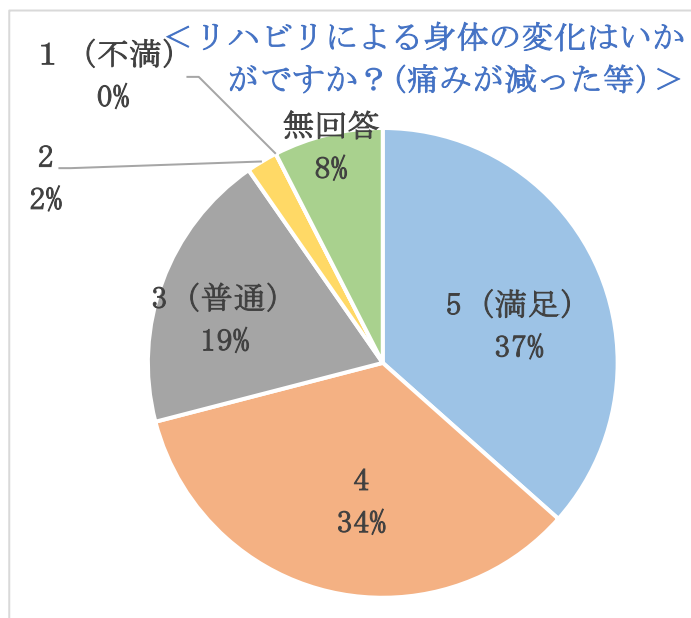


問2. 職員の対応について

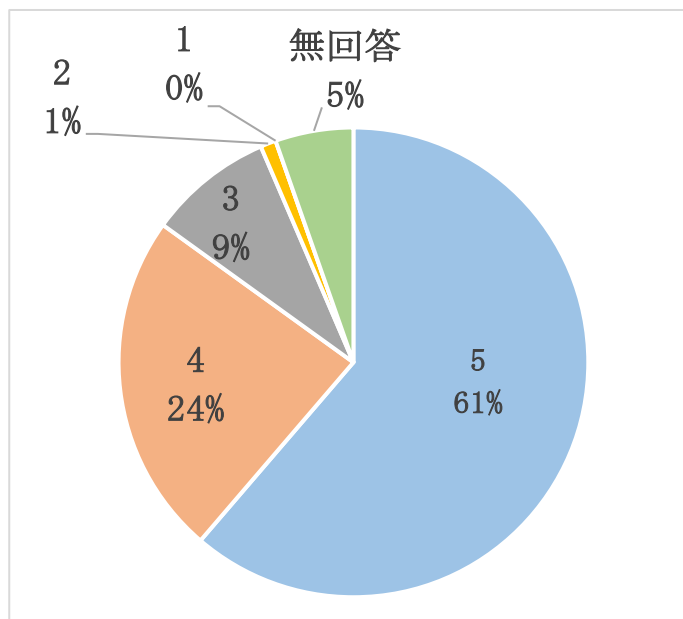


問3. リハビリの内容について





問4. 訪問リハビリを総合的に評価するとどの程度満足していますか？



問5. 一番満足している事についてご意見をお聞かせください。

※皆様から頂いたご要望やご意見は赤字にし、返答をさせていただいておりますのでご確認ください。

- ・ 痛みのある場所をマッサージして頂いておりますので大変満足しております。
- ・ よく話を聞いてやってくれているので特に要望することはありませんがコミュニケーションをとってやっていければと思っています。よくやってくれていると思います。
- ・ よく話を聞いてくれ、説明もわかりやすい
- ・ 簡単な動作の体操ですが伸ばすと気持ち良くなり、10 回もやると身体がきつと感じたりするので、この体操を考えた伊藤さんは素晴らしいと思います。
- ・ 長年同じ担当者の先生にお世話になっているので信頼関係も築けている為、先生の変更は（理学療法士）しないでほしいです。
- ・ 職員さんの対応が一番満足です。
- ・ とても親切に話を聞いてくれて、その時の体調に応じて対応してくれます。
- ・ いつも丁寧にしていただいている点です。
- ・ まだリハビリ始めてから2ヶ月7回目を経過しました。一週間に一回40分のリハビリですので、指導して頂いたことを自分で毎日すればいいのですが、日常生活の動きを優先する為忘れてしまいがちです。指導して頂いている中で体の動かし方、やり方を説明して下さいるのはとても記憶に残り、体全体の動きが分りやりのがあります。
- ・ いつも変わらない明るい笑顔です、ありがとうございます。
- ・ 毎週木曜日を楽しみにしています。親切な対応に満足しています
- ・ 処置動作に痛みを感じるが、満足。
- ・ 担当の方にはいつも良くして頂き、心より感謝しております。本人の気持ちに寄り添い励まして頂きながら一生懸命リハビリをさせていただきます。ありがとうございます。

- ・ 質問に対してていねいによく説明してくれる。
 - ・ どんな質問でも的確な答えがもらえるのがうれしい。
 - ・ 週 1 回 40 分なので、リハビリというよりリハビリのやり方指導という事ですか？
 - ・ こちらが言った事に対して肯定的な言葉で返してくれるところ。
 - ・ 退院してから今日至るまでリハビリを受けていたおかげで寝たきりにならず動けているという事に心から感謝いたしております。本当にありがとうございます。
 - ・ 話をよく聞いて下さっています。体調により考えてやって下さっています。
 - ・ 時間が正確
 - ・ 説明が分かりやすい
 - ・ 家庭の愚痴を聞いて下さる。気さくである。
 - ・ 対応が良い
 - ・ その日の体調を聞いていただきリハビリをして下さります。
 - ・ スタッフの皆様がとても良くしていただきありがとうございます。リハビリでの説明もよくわかりやすく本人も前向きに取り組んでいるのが家族としても心強く感じている所です。
 - ・ 今困っている左半身の状態をよく聞いてくれて適切に対応してくれる。
 - ・ 懇切、丁寧。
 - ・ 週 2 回、基本 2 名の方が来て下さり、日頃の体調についても共有して下さって助かっております。色々話しかけてくださり、家族以外の方と話す機会ができてうれしく思います。本人の意向も尊重して下さって暑い時でも外に行ってくださいたり一方的な指導でない事に寄り添っていただけることに、こちらの事業所で良かったと思っております。
 - ・ その日の体調に合わせてリハビリをしていただけるので安心してお任せできます。飛躍的な回復よりも現状維持にアプローチしていただけるので今後もお願いしたいと思います。
 - ・ 細かい所々、気遣って頂き感謝しております。非常に暑いので外歩きができず困っています。
- ⇒ 気温が高い状態で運動を行うと、利用者様への身体への負担が大きくなり、熱中症になってしまう危険性が大きくなります。その為、夏場のうちは室内にて歩く練習や歩くのに必要な筋力トレーニングなど他の内容で取り組ませていただけたらと思います。
- ・ 皆さん非常に丁寧です。
 - ・ 認知の関係で、同じ話を毎回何度もする母に対して、温かく接していただいています。頭が下がります。「疲れた」と弱音をいう母にいつも暖かく励ましていただき、メニューをこなしていただいています。ありがとうございます。
 - ・ どこもみんな親切です。
 - ・ リハビリメニューを本人の状況に合わせて実施していただけるところです。コミュニケーションもよくとっていただいています。
 - ・ 足がふらついていてリハビリをするようになってからは力が入るようにみえます。
 - ・ 分かりやすい説明で気持ちよく身体を動かす事が出来ます。また、無理をさせないリハビリは私にとって満足です。
 - ・ 明るく前向きになれるように対応して頂いてありがとうございます。
 - ・ リハビリにより筋力がつき生活しやすくなりました。痛みも昨年より楽になり生き甲斐が出来ました。
 - ・ 利用を始めてから日が浅く、今の所わかりません。
 - ・ 身なりも清潔で、声掛けもはきはきと聞こえやすい大きさにスピード、本人が嫌がらないよう、自然に運動を促して下さる事に大変満足しております。

- ・ 加齢と共に不自由さが増すと、精神面も落ち込みます。その事で行動や思考も下向きになってしまいます。同居人の家族にも沈んだ気分が伝染します。その中で週2回の訪問リハビリは心身ともに(家族をも)リハビリしてくれるように感じます。ただついそれに甘んじて何を努力しなければならないか具体的な目標がわからなくなります。そのような時、プロである理学療法士さんの知識が頼りです。訪問して下さると家が明るくなります。
- ・ 先生方がころよくお話につきあってくださりとても楽しい時間を過ごさせてもらっています。
- ・ 単にリハビリだけにとどまらず、本人の身体の状態についてもお気遣いいただき異常があった場合はお知らせ頂けるので家族としてとても感謝しております。また、リハビリ内容についても当日の状態に合わせて柔軟にご対応いただけるのでとてもありがたいです。
- ・ 利用者の身体の具合等様子を見ながら一生懸命やって頂いています。ありがとうございます。大塚先生も3ヶ月に一度会議の為、来宅いただきありがとうございます。感謝いたします。
- ・ リハビリしてもらって満足だ。
- ・ 旧知のように信頼できる方々だと思います。主人は人馴れするのに時間のかかる人ですがリハビリがある日を楽しみにしています。

問6. 要望やご意見について。

※皆様から頂いたご要望やご意見は赤字にし、返答をさせていただいておりますのでご確認ください。

- ・ よくやってくれています。
 - ・ 訪問リハビリの施設医師の往診も引き続きお願いします
 - ・ リハビリを受けております立場からとしては心から感謝しております。リハビリに来て頂いている職員の方々が満足した環境状況の中でお仕事ができますように心より祈り申し上げます。
 - ・ よく私の話を聞きながら仕事をしています。リハビリが楽しいです。
 - ・ 良くしていただき満足しております。いつもお世話になります。ありがとうございます。
 - ・ もう少し時間がほしい。
- ⇒ ご希望があれば時間や回数を増やすことが可能です。ただし週120分までのリハビリという条件が厚生労働省より定められております(40分であれば週3回、60分であれば週2回)。また、他サービスも併せてご利用頂いておりますと介護保険の給付の範囲を超えてしまう可能性があり、超えた分のサービス利用料はご利用者様の負担となります。その為、回数や時間を増やすご希望がある場合は担当ケアマネジャーやリハビリスタッフにご相談下さいませ。
- ・ 今のままでいいので特にありません。これからもよろしくお願い致します。
 - ・ 今の状態で続けて欲しい。
 - ・ 特にございませんが今後体調の変化が進んでも、その時々にあったご対応をご相談させて頂けたらと思います。
 - ・ 親切丁寧な対応で満足しております。介護は自分では困難なので今後も相談とサービスをお願いします。
 - ・ リハビリの方が利用者にとって現在一番必要なリハビリは何か率直に言ってほしい。また動かすときにどの部分を意識して、脳と手足胴、首などを繋げるのか、又、外をウォークする事などあまり出来ないので手、腕、首、足、腰など椅子に座ってでもマットに寝転んでも1日に1回、2回とか達成出来たら◎とかの達成表を作って配ってくれたら半年、一年たった時が楽しみでないかしら。ぜひ試してみてください。目で見えるかが良いですよ。
- ⇒ 貴重なご意見ありがとうございます。今後のリハビリを実施させて頂く時の説明の仕方や方法として、事業所内で共有し、検討させて頂きます。

- ・ 本人の身体の衰退が徐々に激しくなっておりその事でお手数をおかけする事もあるかと思いますが、今後ともどうぞよろしくお願い致します。
- ・ 現状に満足しています。これ以上の要望と言われましても思いつかないというのが本音です。

皆様たくさんのご意見ありがとうございました。利用者様から頂きました貴重なご意見は、今後の運営について参考とさせて頂くとともに、ご利用者様1人ひとりに少しでも満足の頂けるリハビリを提供する事が出来るように取り組んでいきますので、今後ともよろしくお願い致します。ご不明な点等があれば担当のスタッフや当事業所までお気軽にご連絡下さい。